Telefones: (31) 3594-5380 | 3595-7828
ipremb@betim.mg.gov.br
Avenida Amazonas, 1.354, Brasileia
Betim | MG - CEP.: 32600-324

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE BETIM - IPREMB

RELATÓRIO GERENCIAL – Março/2020

Betim, 15 de abril de 2020

SUMÁRIO

1. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E PATRIMONIAL DE FEVEREIRO DE 2020. 4

1.1 EXECUÇÃO DA DESPESA 5

2. RELATÓRIO DA DIVISÃO DE INVESTIMENTOS 7

2.1. DA POSIÇÃO DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS E O ENQUADRAMENTO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS – MARÇO/2020. 7

2.2. INVESTIMENTOS POR SEGMENTO 7

2.3. POSIÇÃO POR INSTITUIÇÕES 7

2.4. ENQUADRAMENTO DAS APLICAÇÕES 8

2.5. QUADRO COMPARATIVO COM A META ATUARIAL 9

2.6. RENTABILIDADE DAS APLICAÇÕES 10

2.7. PATRIMÔNIO LÍQUIDO 10

2.8. RANKING DOS FUNDOS 11

2.9. ENQUADRAMENTO 12

2.10. COMENTÁRIO 13

3. RELATÓRIO – PROCESSOS DE APOSENTADORIA E PENSÃO CONCEDIDOS PELA DIVISÃO DE BENEFÍCIOS DO IPREMB NO MÊS DE MARÇO/2020 15

3.1. PROCESSOS DE APOSENTADORIA CONCEDIDOS 15

3.1.1. APOSENTADOS POR SECRETRARIAS 16

3.1.1.1. Administração 16

3.1.1.2. Educação 17

3.1.1.3. Saúde 17

3.2. TIPOS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS 18

3.3. PENSÕES CONCEDIDAS 19

3.4. PROCESSOS COM PENDÊNCIAS 20

3.5. FISCAP 22

3.6. COMPREV – COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA 23

3.6.1. REPASSES ACUMULADOS 24

3.7 ESTUDOS PRÉVIOS 25

3.8. ESTUDOS PRÉVIOS - AVALIAÇÃO DE APOSENT. ESPECIAL INSALURE... 26
3.9. DEMANDAS EXTRAORDINÁRIAS 28
4. RELATÓRIO DA DIVISÃO ADMINISTRATIVA 29
4.1 – Contratos vigentes 29
4.2. Processos de compras abertos 31
4.3. Licitações em andamento 32
4.4. EVOLUÇÃO DA FOLHA DE PAGAMENTO ATÉ MARÇO/2020. 33
4.4.1 - EVOLUÇÃO DA FOLHA – ATIVOS, PENSIONISTAS E INATIVOS 33
4.4.2 - EVOLUÇÃO DA FOLHA – ATIVOS. 33
4.4.3. EVOLUÇÃO DA FOLHA – PENSIONISTAS. 34
4.4.4 EVOLUÇÃO DA FOLHA - INATIVOS. 34
5. RELATÓRIO DA OUVIDORIA IPREMB 35
5.1. DEMANDAS POR MÊS 35
5.1.1. DEMANDAS POR CATEGORIA – JANEIRO A MARÇO DE 2020 36
5.1.2. MEIOS DE ACESSO - JANEIRO A MARÇO DE 2020.....36
5.1.3. DIVISÕES DEMANDADAS – JANEIRO A MARÇO DE 2020 37
5.1.4. TEMPO DE RESPOSTA AO MANIFESTANTE.....38
6. RELATÓRIO PROTOCOLO – MARÇO/2020 38
6.1. DOS MEIOS DE ATENDIMENTO – Telefônico e Presencial..... 38
6.2. DAS DEMANDAS POR CATEGORIA – MARÇO/2020..... 39
6.3- DOS TIPOS DE PROCESSOS ABERTOS – MARÇO/2020 39

RELATÓRIO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE BETIM – IPREMB

1. RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E PATRIMONIAL DE FEVEREIRO DE 2020.

A seguir demonstramos o quadro da Receita arrecadada e a Despesa paga no exercício de **2020** relativos ao mês de **fevereiro**.

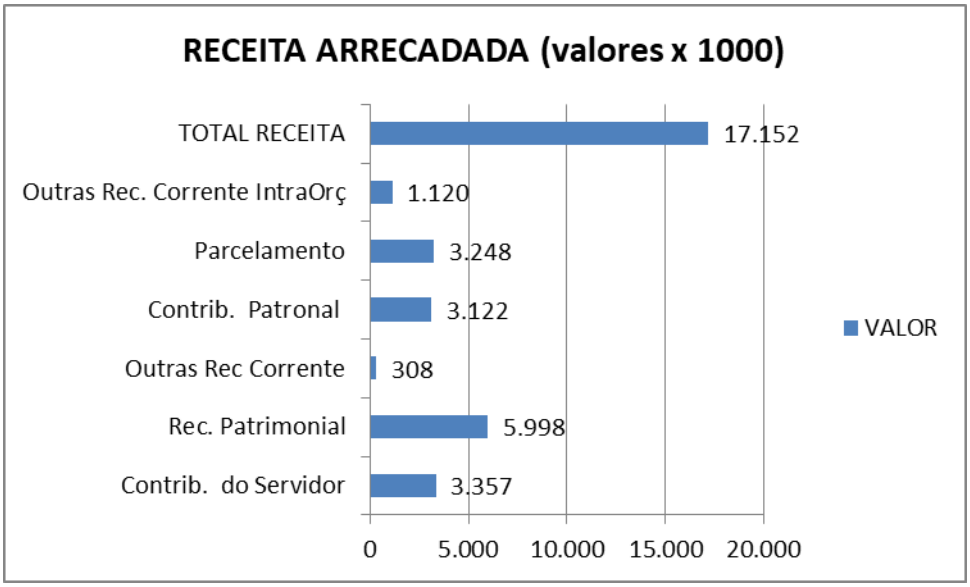
A receita arrecadada no mês **fevereiro/2020** foi da ordem de **R$ 17.152.349,68** as quais foram classificadas conforme quadro abaixo:

Quadro 1 – Execução da despesa

RECEITAS	VALOR
Contrib. do Servidor/Patronal	3.356.618,83
Rec. Patrimonial	5.998.132,44
Outras Rec Corrente	308.119,33
Contrib. Patronal (Rec. IntraOrç)	3.121.694,12
Parcelamento (Rec. IntraOrç)	3.248.209,30
Outras Rec. Corrente IntraOrç	1.119.575,66
TOTAL RECEITA	**17.152.349,68**

Em seguida demonstramos graficamente a Receita Realizada no mês de **fevereiro/2020**.

Gráfico 1 – Receita realizada em fevereiro/2020



A receita para o exercício de 2020 do IPREMB foi orçada em R$ 273.846.000,00 e até o mês de fevereiro/2020 foi arrecadado o valor total de **R$ 48.355.040,54**. Verifica-se que foi arrecadado até o mês fevereiro/2020 o percentual de **17,66%** da receita orçamentária prevista para o ano de 2020.

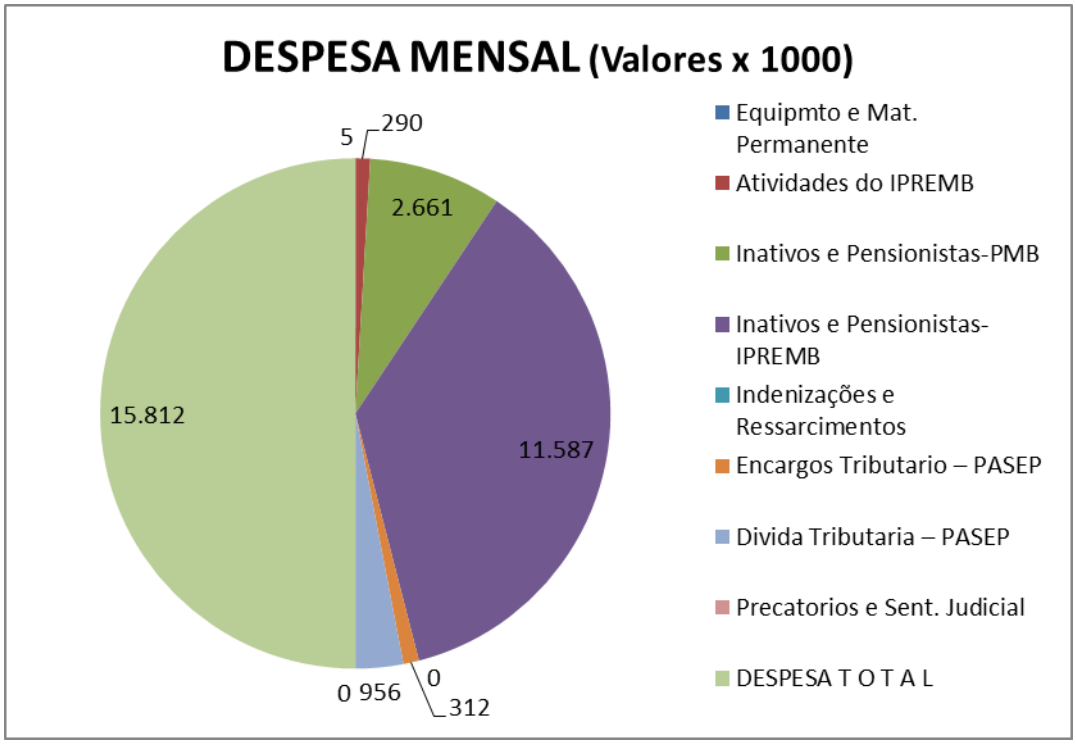
1.1 EXECUÇÃO DA DESPESA

Quanto à despesa de **fevereiro/2020**, sua execução atingiu o valor de **R$ 15.811.663,30**, demonstramos no quadro abaixo, sua distribuição através dos programas de trabalho aprovados no orçamento de 2020.

Quadro 2 – Execução da despesa

Programa de Trabalho	***Valor***
Equipmto e Mat. Permanente	5.196,00
Atividades do IPREMB	290.388,36
Inativos e Pensionistas-PMB	2.660.746,29
Inativos e Pensionistas-IPREMB	11.587.148,72
Indenizações e Ressarcimentos	0,00
Encargos Tributário – PASEP	312.026,90
Divida Tributária – PASEP	956.157,03
Precatórios e Sent. Judicial	0,00
DESPESA T O T A L	**15.811.663,30**

Gráfico 2 – Execução da despesa – fevereiro/2020



A despesa no exercício de 2020, até a data de 29/02/2020, atingiu o montante de gastos na ordem de R$ 31.050.755,19.

O saldo financeiro do Instituto ficou contabilizado da seguinte forma até 29/02/2020:

- Bancos Conta Movimento: R$ 0,00
- Investimento e Aplicações Financeiras: R$ 1.303.702.945,33
- **TOTAL** **R$ 1.303.702.945,33**

A posição da dívida referente aos oito (08) Termos de Parcelamentos firmados entre o Município de Betim e o IPREMB ficou demonstrada contabilmente da seguinte forma em janeiro/2020:

- Saldo da Dívida nominal inscrita até 31/12/2020 : R$ 314.129.121,43
- Valores pagos até 31/01/2020 : R$ 25.155.197,61
- **TOTAL Divida nominal em 29/02/2020** **R$ 334.730.614,37**

2. RELATÓRIO DA DIVISÃO DE INVESTIMENTOS

2.1. DA POSIÇÃO DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS E O ENQUADRAMENTO DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS – Março/2020.

Quadro 3- Posição patrimônio

MARÇO - 2020		
VALOR APLICADO	R$	1.185.239.723,53
VALOR EM CONTA	R$	-
TOTAL:	**R$**	**1.185.239.723,53**

2.2. INVESTIMENTOS POR SEGMENTO

Quadro 4 - Por segmento

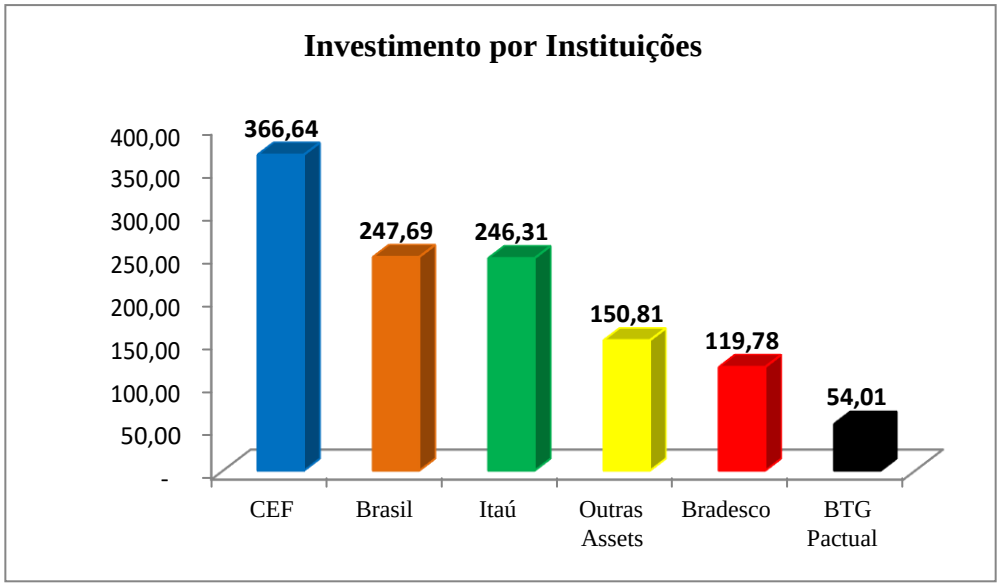
INVESTIMENTO	VALOR - R$	PERCENTUAL - %
RENDA FIXA	901.864.875,48	76,09%
RENDA VARIÁVEL	256.546.231,82	21,65%
INVESTIMENTOS NO EXTERIOR	26.828.616,23	2,26%
TOTAL:	**1.185.239.723,53**	**100,00%**

2.3. POSIÇÃO POR INSTITUIÇÕES

Quadro 5 – Investimento por Instituição

INSTITUIÇÃO	VALOR - R$	PERCENTUAL
Caixa Econômica	366.643.793,55	30,93%
Brasil	247.690.511,69	20,90%
Itaú	246.309.326,18	20,78%
Outros Gestores	150.805.873,46	12,72%
Bradesco	119.783.226,07	10,11%
BTG Pactual	54.006.992,58	4,56%
TOTAL:	**1.185.239.723,53**	**100,00%**

Gráfico 3 – Investimento por Instituição



2.4. ENQUADRAMENTO DAS APLICAÇÕES

Quadro 6 - Enquadramento das Aplicações

	Modalidades de Aplicações	Limite % Resolução 3.922/2010	Política de Investimentos - IPREMB 2020	Carteira do IPREMB – Março/2020
ARTIGO	**Renda Fixa**	**100%**	**100%**	**76,09%**
Art. 7º, I, "a"	Títulos Públicos de emissão do TN (SELIC)	100%	100%	4,33%
Art. 7º, I, "b"	FI 100% títulos TN -	100%	100%	42,46%
Art. 7º, I, "c"	ETF 100% Títulos Públicos	100%	100%	-
Art. 7º, II	Operações Compromissadas com TP	5%	5%	-
Art. 7º, III, "a"	FI Renda Fixa "Referenciado"	60%	60%	-
Art. 7º, III, "b"	ETF - Renda Fixa "Referenciado"	60%	60%	-
Art. 7º, IV "a"	FI de Renda Fixa - Geral	40%	40%	26,41%
Art. 7º, IV "b"	ETF - Demais Indicadores de RF	40%	40%	-
Art. 7º, V "b"	Letras Imobiliárias Garantidas	20%	20%	-
Art. 7º, VI "a"	CDB - Certificado de Depósito Bancário	15%	15%	-
Art. 7º, VI "b"	Poupança	15%	15%	-
Art. 7º, VII "a"	FI em Direitos Creditórios - Cota Sênior	5%	5%	1,43%

Art. 7º, VII "b"	FI Renda Fixa "Crédito Privado"	5%	5%	1,46%
Art. 7º, VII "c"	FI Debêntures de Infraestrutura	5%	5%	-
ARTIGO	**Renda Variável**	**30%**	**30%**	**21,65%**
Art. 8º, I "a"	FI de Ações - Índices com no mínimo 50 ações	30%	30%	-
Art. 8º, I "b"	ETF - Índice de Ações (com no mínimo 50 ações)	30%	30%	-
Art. 8º, II "a"	FI de Ações - Geral	20%	20%	14,71%
Art. 8º, II "b"	ETF - Demais Índices de Ações	20%	20%	-
Art. 8º, III	FI Multimercado - Aberto	10%	10%	2,38%
Art. 8º, IV "a"	FI em Participações	5%	5%	2,30%
Art. 8º, IV "b"	FI Imobiliários	5%	5%	2,25%
Art. 8º, IV "c"	FI Ações - Mercado de Acesso	5%	5%	-
ARTIGO	**Investimentos no Exterior**	**10%**	**10%**	**2,26%**
Art. 9º, I	Renda Fixa - Dívida Externa	10%	10%	-
Art. 9º, II	ETF - Investimento no Exterior	10%	10%	-
Art. 9º, III	Ações BDR Nível I	10%	10%	2,26%

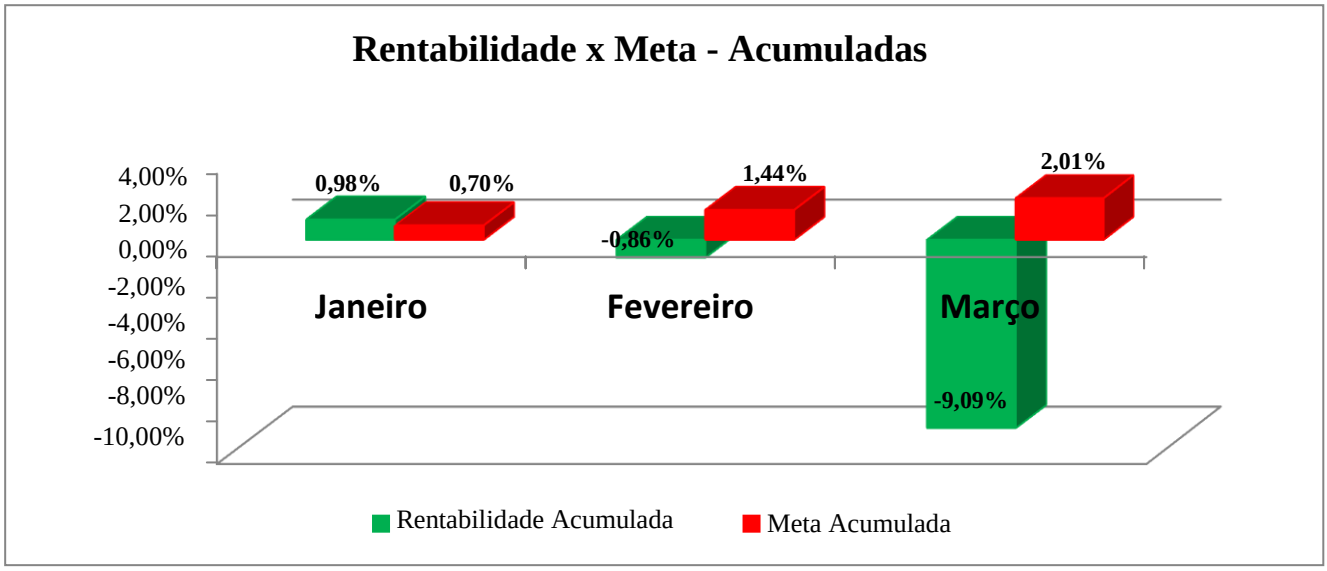
2.5. QUADRO COMPARATIVO COM A META ATUARIAL

Quadro 7 – Comparativo com a meta atuarial

	Jan. - 2020	*Fev. - 2020*	*Mar. - 2020*	*ACUMULADO*
IPCA (%)	0,21%	0,25%	0,07%	0,53%
Meta Atuarial (%)	0,70%	0,74%	0,56%	2,01%
Rentabilidade Média da Carteira(%)	0,98%	-1,82%	-8,31%	-9,09%
% Atingida da Meta Atuarial	140,31%	-246,45%	-1491,13%	-453,30%

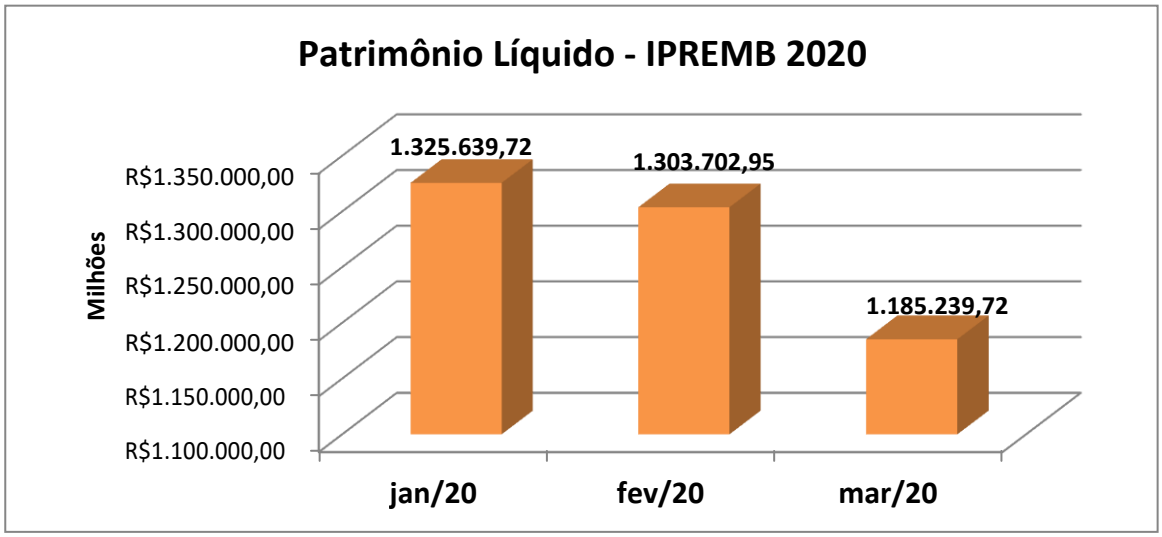
2.6. RENTABILIDADE DAS APLICAÇÕES

Gráfico 4 - Rentabilidade X Meta Atuarial



2.7. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Gráfico 5 - Patrimônio Líquido



2.8. RANKING DOS FUNDOS

Quadro 8 – Ranking dos Fundos

RANKING DOS FUNDOS DE INVESTIMENTO - MARÇO/2020 META ATUARIAL NO MÊS: 0,56%

Gestão	Fundo	% Mês	% Meta
BTG Pactual	BTG PACTUAL INFRAESTRUTURA II FIP	24,64%	4423,41%
CEF	FIA CAIXA INSTITUCIONAL BDR NÍVEL I	6,30%	1131,56%
Roma	SÃO DOMINGOS FUNDO IMOBILIÁRIO	1,42%	254,12%
Brasil	NTN-F 10.000 Títulos Públicos 2023	0,81%	145,47%
Brasil	NTN-B 1709 - Títulos Públicos 2022	0,66%	118,04%
Brasil	NTN-B 2110 - Títulos Públicos 2024	0,64%	114,08%
Brasil	NTN-B 3055 - Títulos Públicos 2024	0,64%	114,08%
Brasil	NTN-B 3405 - Títulos Públicos 2024	0,64%	114,08%
Brasil	NTN-B 1698 - Títulos Públicos 2020	0,61%	108,86%
CEF 29-9	CAIXA FI BRASIL IRF-M 1 TP RF	0,59%	105,51%
CEF 132-5	CAIXA FI BRASIL IRF-M 1 TP RF (Sede)	0,59%	105,51%
Itaú	ITAÚ I ALOCAÇÃO DINÂMICA	0,53%	94,91%
Brasil	BB PREVID RF FLUXO	0,25%	44,67%
CEF 85-0	CAIXA FI BRASIL REF DI LP	0,14%	25,53%
Camargue	CAM THRONE FIP MULTIESTRATÉGIA	0,00%	0,00%
Roma	CONQUEST FIP	-0,03%	-5,15%
CEF	CAIXA FIC BRASIL GESTÃO ESTRATÉGICA	-0,13%	-23,46%
Ático	BRASIL FLORESTAL FIP	-0,14%	-24,53%
AQ3	ÁQUILLA FII	-0,15%	-26,44%
Legatus	FIP MULTIESTRATEGIA LA SHOPPING CENTERS	-0,16%	-28,61%
Finaxis	FIDC PREMIUM-SR	-0,25%	-45,41%
Horus	FIDC GGR PRIME I	-0,31%	-56,00%
CEF	FIP CX INCORPORAÇÃO IMOBILIÁRIA	-0,44%	-78,38%
Brasil	BB PREVID TP VII	-1,34%	-240,76%
Brasil	BB PREVID TP IPCA III	-1,71%	-306,08%
Bradesco	BRADESCO INSTITUCIONAL FIC FI RF IMA-B5	-1,78%	-320,06%
CEF	FI CAIXA BRASIL IMA-B 5 TP RF LP	-1,80%	-322,59%
Brasil	BB PREVID IPCA III	-2,03%	-365,26%
Brasil	BB PREVID RF ALOCAÇÃO ATIVA FIC FI	-2,10%	-377,18%
Bradesco	BRADESCO FIC FI RF ALOCAÇÃO DINÂMICA	-2,11%	-379,16%
CEF	FI CAIXA BRASIL 2024 V TP RF	-2,69%	-483,70%
CEF	FI CAIXA BRASIL IPCA XVI RF CP	-2,91%	-522,25%
Brasil Plural	FIDC MASTER III	-6,46%	-1159,34%
Sul América	SULAMÉRICA INFLATIE FI RENDA FIXA LP	-6,92%	-1242,18%
CEF	CAIXA FI BRASIL IMA-B TP RF LP	-7,10%	-1274,85%
RJI	FI MULTIMERCADO SCULPTOR CP	-10,64%	-1910,10%
Rio Bravo	CAIXA RIO BRAVO FII	-20,62%	-3702,21%

Vinci	VINCI SELECTION EQUITIES FIA	-25,42%	-4563,41%
RB Capital	BB RPPS FII RB CAPITAL II	-28,64%	-5140,45%
Brasil	AÇOES RETORNO TOTAL	-29,53%	-5299,86%
Constância	CONSTÂNCIA LEGAN BRASIL FIA	-31,14%	-5589,18%
Bradesco	BRADESCO F.I.A. SELECTION	-31,54%	-5661,12%

Quadro 9 – Ranking dos Fundos

RANKING DOS FUNDOS DE INVESTIMENTO - MARÇO/2020			
META ATUARIAL NO MÊS: 0,56%			
Gestão	**Fundo**	**% Mês**	**% Meta**
BTG Pactual	BTG ABSOLUTO INS FIQ FIA	-31,71%	-5692,57%
Itaú	ITAÚ AÇÕES DUNAMIS	-32,44%	-5823,89%
AZ QUEST	AZ QUEST AÇÕES FIQ FIA	-35,44%	-6361,49%
AZ QUEST	AZ QUEST SMALL MID CAPS FIC FIA	-37,75%	-6775,47%
Itaú	ITAU INSTITUCIONAL AÇÕES PHOENIX FICFI	-41,88%	-7518,18%

2.9. ENQUADRAMENTO

Quadro 10 – Enquadramento

FUNDO	CNPJ	RUBRICA	SALDO MARÇO/2020	PL - FUNDO MAR./20	LIMITE DO PL - RESOLUÇÃO 3922	% PL - FUNDO	SITUAÇÃO
NTN-B 1698 - Títulos Públicos 2020	-	7º I A	5.702.004,12	-	-	-	ENQUADRADO
NTN-B 1709 - Títulos Públicos 2022	-	7º I A	5.855.611,38	-	-	-	ENQUADRADO
NTN-B 2110 - Títulos Públicos 2024	-	7º I A	7.262.424,45	-	-	-	ENQUADRADO
NTN-B 3055 - Títulos Públicos 2024	-	7º I A	10.515.026,87	-	-	-	ENQUADRADO
NTN-B 3405 - Títulos Públicos 2024	-	7º I A	11.719.694,44	-	-	-	ENQUADRADO
NTN-F 10.000 Títulos Públicos 2023	-	7º I A	10.315.863,50	-	-	-	ENQUADRADO
BB PREVID RF ALOCAÇÃO ATIVA FIC FI	25.078.994/0001-90	7º I B	76.794.531,63	10.536.452.770,12	15%	0,73%	ENQUADRADO
BB PREVID TP IPCA III	19.303.795/0001-35	7º I B	65.270.300,57	865.069.606,77	15%	7,55%	ENQUADRADO
BB PREVID TP VII	19.523.305/0001-06	7º I B	37.765.504,74	667.671.168,60	15%	5,66%	ENQUADRADO
CAIXA FI BRASIL IMA-B TP RF LP	10.740.658/0001-93	7º I B	95.516.226,02	5.890.819.394,91	15%	1,62%	ENQUADRADO
CAIXA FI BRASIL IRF-M 1 TP RF	10.740.670/0001-06	7º I B	48.794.829,82	10.517.651.272,61	15%	0,46%	ENQUADRADO
CAIXA FI BRASIL IRF-M 1 TP RF (Sede)	10.740.670/0001-06	7º I B	20.098.284,24	10.517.651.272,61	15%	0,19%	ENQUADRADO
CAIXA FIC BRASIL GESTÃO ESTRATÉGICA	23.215.097/0001-55	7º I B	30.517.810,98	11.020.077.699,37	15%	0,28%	ENQUADRADO
FI CAIXA BRASIL 2024 V TP RF	19.768.682/0001-05	7º I B	29.269.560,00	169.094.624,07	15%	17,31%	DESENQUADRADO
FI CAIXA BRASIL IMA-B 5 TP RF LP	11.060.913/0001-10	7º I B	95.623.183,29	9.363.308.744,85	15%	1,02%	ENQUADRADO
SULAMÉRICA INFLATIE FI RENDA FIXA LP	09.326.708/0001-01	7º I B	3.550.014,11	1.326.400.110,95	15%	0,27%	ENQUADRADO
BB PREVID RF FLUXO	13.077.415/0001-05	7º IV A	747.583,88	1.561.401.900,27	15%	0,05%	ENQUADRADO
BRADESCO FIC FI RF ALOCAÇÃO	28.515.874/0001-	7º IV A	49.195.394,38	1.169.262.014,09	15%	4,21%	ENQUADRADO

DINÂMICA	09						
BRADESCO INSTITUCIONAL FIC FI RF IMA-B5	20.216.216/0001-04	7º IV A	43.525.115,96	863.147.105,19	15%	5,04%	ENQUADRADO
CAIXA FI BRASIL REF DI LP	03.737.206/0001-97	7º IV A	12.658.842,48	5.503.080.783,31	15%	0,23%	ENQUADRADO
ITAÚ I ALOCAÇÃO DINÂMICA	21.838.150/0001-49	7º IV A	206.858.264,41	5.019.962.419,71	15%	4,12%	ENQUADRADO
FIDC GGR PRIME I	17.013.985/0001-92	7º VII A	14.445.017,69	175.690.651,27	5%	8,22%	DESENQUADRADO
FIDC MASTER III	12.138.813/0001-21	7º VII A	18.775,20	1.003.618,68	5%	1,87%	ENQUADRADO
FIDC PREMIUM-SR	06.018.364/0001-85	7º VII A	2.489.427,23	84.961.441,47	5%	2,93%	ENQUADRADO
BB PREVID IPCA III	14.091.645/0001-91	7º VII B	10.857.751,28	579.731.612,89	5%	1,87%	ENQUADRADO
FI CAIXA BRASIL IPCA XVI RF CP	21.918.896/0001-62	7º VII B	6.497.832,78	181.127.004,20	5%	3,59%	ENQUADRADO
AÇOES RETORNO TOTAL	09.005.805/0001-00	8º II A	4.884.214,82	760.823.876,97	15%	0,64%	ENQUADRADO
AZ QUEST AÇÕES FIQ FIA	07.279.657/0001-89	8º II A	7.263.787,69	661.539.621,47	15%	1,10%	ENQUADRADO
AZ QUEST SMALL MID CAPS FIC FIA	11.392.165/0001-72	8º II A	22.354.751,45	921.212.328,71	15%	2,43%	ENQUADRADO
BRADESCO F.I.A. SELECTION	03.660.879/0001-96	8º II A	27.062.715,72	557.582.118,41	15%	4,85%	ENQUADRADO
BTG ABSOLUTO INS FIQ FIA	11.977.794/0001-64	8º II A	50.779.397,01	1.382.617.129,81	15%	3,67%	ENQUADRADO
CONSTÂNCIA LEGAN BRASIL FIA	14.550.994/0001-24	8º II A	3.639.718,29	205.028.671,94	15%	1,78%	ENQUADRADO
ITAÚ AÇÕES DUNAMIS	24.571.992/0001-75	8º II A	1.010.745,00	2.717.755.336,40	15%	0,04%	ENQUADRADO
ITAU INSTITUCIONAL AÇÕES PHOENIX FICFI	23.731.629/0001-07	8º II A	38.440.316,77	1.314.153.409,58	15%	2,93%	ENQUADRADO
VINCI SELECTION EQUITIES FIA	15.603.945/0001-75	8º II A	18.936.248,02	312.668.247,70	15%	6,06%	ENQUADRADO
FI MULTIMERCADO SCULPTOR CP	14.655.180/0001-54	8º III	28.233.157,75	180.263.648,14	5%	15,66%	DESENQUADRADO
BRASIL FLORESTAL FIP	12.312.767/0001-35	8º IV A	6.517.935,95	115.542.443,55	5%	5,64%	DESENQUADRADO
BTG PACTUAL INFRAESTRUTURA II FIP	14.584.094/0001-06	8º IV A	3.227.595,57	489.045.262,49	5%	0,66%	ENQUADRADO
CAM THRONE FIP MULTIESTRATÉGIA	21.862.783/0001-92	8º IV A	1.420.131,44	7.862.571,18	5%	18,06%	DESENQUADRADO
CONQUEST FIP	10.625.626/0001-47	8º IV A	4.711.463,61	160.639.380,37	5%	2,93%	ENQUADRADO
FIP CX INCORPORAÇÃO IMOBILIÁRIA	13.767.159/0001-88	8º IV A	838.607,70	22.192.914,31	5%	3,78%	ENQUADRADO
FIP MULTIESTRATEGIA LA SHOPPING CENTERS	16.685.929/0001-31	8º IV A	10.557.774,21	224.914.515,97	5%	4,69%	ENQUADRADO
AQUILLA FII	13.555.918/0001-49	8º IV B	13.388.450,53	147.576.997,34	5%	9,07%	DESENQUADRADO
BB RPPS FII RB CAPITAL II	09.006.914/0001-34	8º IV B	1.033.594,72	147.964.010,83	5%	0,70%	ENQUADRADO
CAIXA RIO BRAVO FII	17.098.794/0001-70	8º IV B	9.359.920,00	153.134.244,63	5%	6,11%	DESENQUADRADO
SAO DOMINGOS FUNDO IMOBILIARIO	16.543.270/0001-89	8º IV B	2.885.705,55	96.096.431,78	5%	3,00%	ENQUADRADO
FIA CAIXA INSTITUCIONAL BDR NIVEL I	17.502.937/0001-68	9º A - III	26.828.616,23	876.229.505,18	15%	3,06%	ENQUADRADO

- Conforme Resolução 4.604/2017 artigo 21: § 1º as aplicações que apresentem prazos para vencimento, resgate, carência ou para conversão de cotas de fundos de investimento previstas em seu regulamento então vigente poderão ser mantidas em carteira até a respectiva data, caso superior ao prazo previsto no caput. § 2º até o enquadramento nos limites e condições estabelecidos nesta Resolução, ficam os regimes próprios de previdência social impedidos de efetuar novas aplicações que onerem os excessos porventura verificados, relativamente aos limites ora estabelecidos." (NR)

2.10. COMENTÁRIO

Em meio a tantas incertezas e obscuridade presente na economia global, o resultado das aplicações financeiras do IPREMB sofreu fortes

impactos negativos no mês de março. O temor dos investidores e as perdas causadas em decorrência da crise provocada pelo novo Coronavírus aumentou ao longo desse mês.

A economia global enfraqueceu sobremaneira atingindo todos os segmentos do mercado financeiro. Muitas estão sendo as ações dos governos brasileiros e em todo o mundo no sentido de proteger a sociedade e dar suporte ao setor produtivo, mas em âmbito mundial já se fala em recessão econômica para 2020. A projeção do PIB brasileiro foi reduzida para -2,5%.

As principais bolsas mundiais apresentaram forte queda em março configurando esse mês como o pior enfrentado de forma global desde a crise do *subprime* americano em 2008.

O Ibovespa fechou o mês com desvalorização de -29,90% aos 73.020 pontos, acumulando a perda 38,42% no ano, bem como decaíram todos os demais índices da renda variável.

Os principais indicadores da renda fixa também apresentaram resultados negativos, excetuando-se apenas o índice IRF-M1, o que favoreceu as aplicações do IPREMB atreladas a esse indicador.

Quanto ao BDR Nível 1, mesmo diante desta intensa perturbação econômica, observou-se um resultado significativamente positivo desse índice que refletiu de forma muito favorável no fundo investido pelo Instituto atrelado a esse índice.

E, considerando todo o cenário exposto neste comentário, vale ressaltar que em meio à esta grande turbulência provocada pelo COVID-19 soma-se a crise gerada na distribuição e consumo do Petróleo que também foi impactado por movimento de queda originária do isolamento social.

Relatório elaborado pela Divisão de Investimentos

3. RELATÓRIO – PROCESSOS DE APOSENTADORIA E PENSÃO CONCEDIDOS PELA DIVISÃO DE BENEFÍCIOS DO IPREMB NO MÊS DE MARÇO/2020.

3.1. PROCESSOS DE APOSENTADORIA CONCEDIDOS

Quadro 11 – Aposentadorias concedidas

APOSENTADORIAS CONCEDIDAS	
CÂMARA	0
ADMINISTRAÇÃO	6
SAÚDE	7
EDUCAÇÃO	6
TOTAL:	**19**

Gráfico 6 – Aposentadorias Concedidas

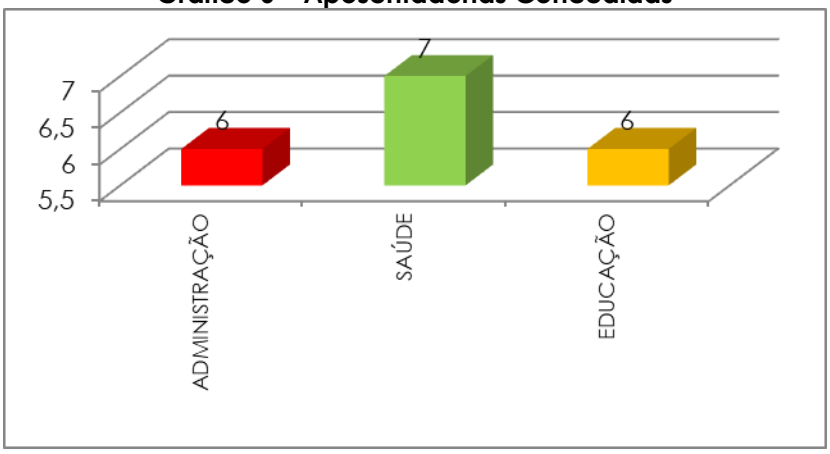
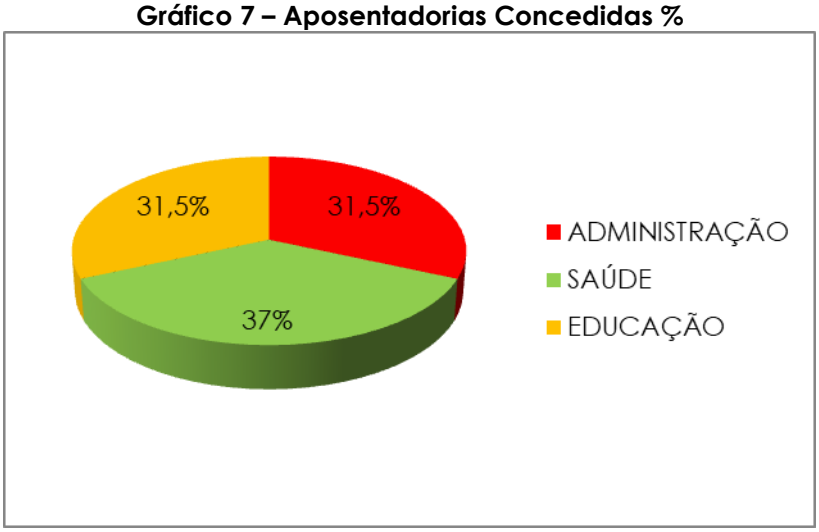


Gráfico 7 – Aposentadorias Concedidas %



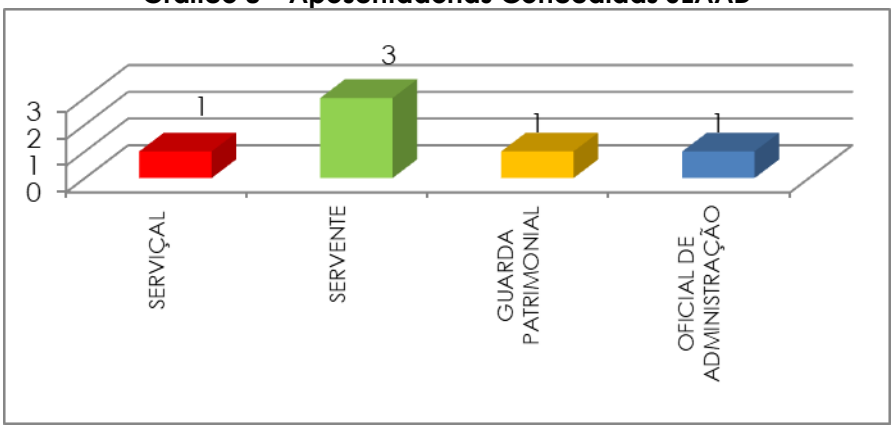
3.1.1. APOSENTADOS POR SECRETRARIAS

3.1.1.1. Administração

Quadro 12 – Aposentadorias Concedidas SEAAD

ADMINISTRAÇÃO	
CARGO	**Nº**
SERVIÇAL	1
SERVENTE	3
GUARDA PATRIMONIAL	1
OFICIAL DE ADMINISTRAÇÃO	1
TOTAL	**6**

Gráfico 8 – Aposentadorias Concedidas SEAAD

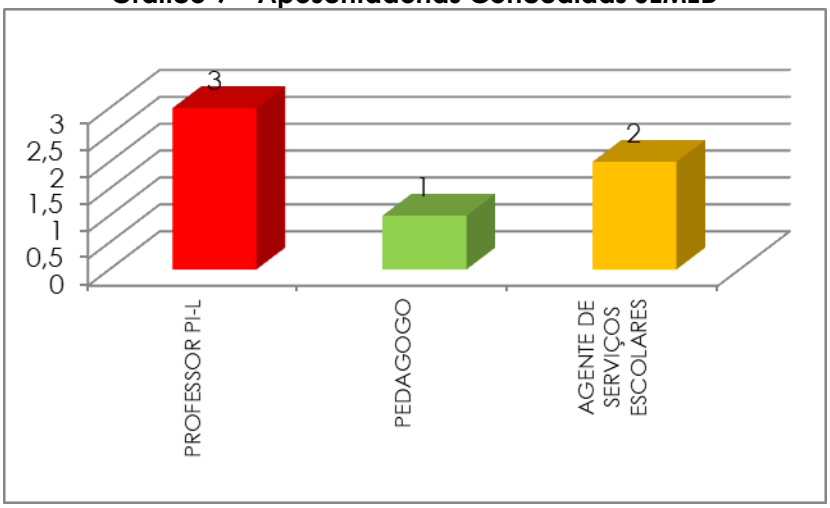


3.1.1.2. Educação

Quadro 13 – Aposentadorias Concedidas SEMED

EDUCAÇÃO	
CARGO	**Nº**
PROFESSOR PI-L	3
PEDAGOGO	1
AGENTE DE SERVIÇOS ESCOLARES	2
TOTAL	**6**

Gráfico 9 – Aposentadorias Concedidas SEMED

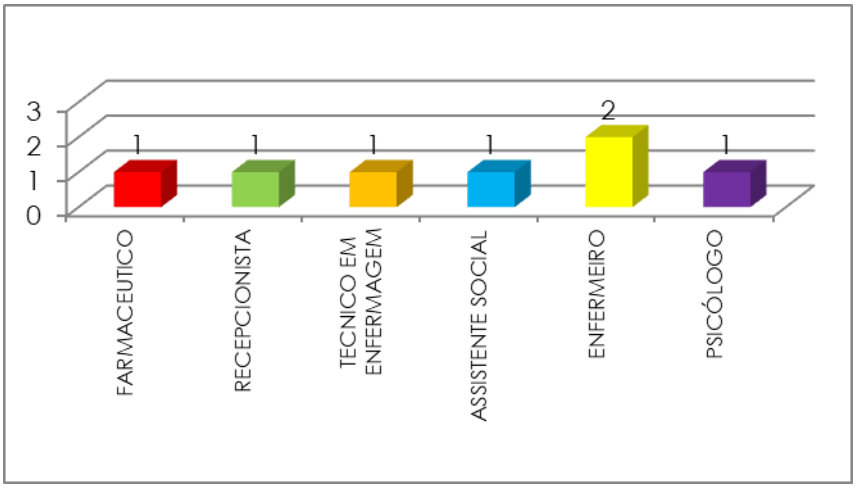


3.1.1.3. Saúde

Quadro 14 – Aposentadorias Concedidas SESA

SAÚDE	
CARGO	**Nº**
FARMACEUTICO	1
RECEPCIONISTA	1
TECNICO EM ENFERMAGEM	1
ASSISTENTE SOCIAL	1
ENFERMEIRO	2
PSICÓLOGO	1
TOTAL	**7**

Gráfico 10 – Aposentadorias Concedidas SAAD



3.2. TIPOS DE BENEFÍCIOS CONCEDIDOS

Quadro 15 – Benefícios Concedidos

BENEFÍCIOS CONCEDIDOS		
AP. POR INVALIDEZ	2	10,50%
AP. VOLUNTÁRIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO ESPECIAL INSALUBRIDADE	0	0,00%
AP. VOLUNTÁRIA POR IDADE	4	21,00%
AP. VOLUNTÁRIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO ESPECIAL MAGISTÉRIO	2	10,50%
AP. VOLUNTÁRIA POR TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	11	58,00%
PENSÃO	0	0,00%
TOTAL	**19**	**100,00%**

Gráfico 11 – Benefícios Concedidos %

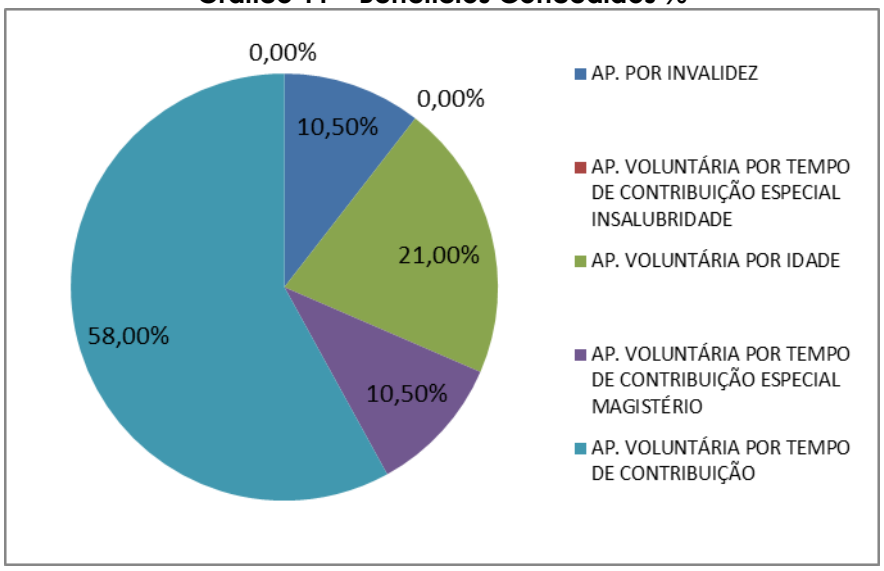
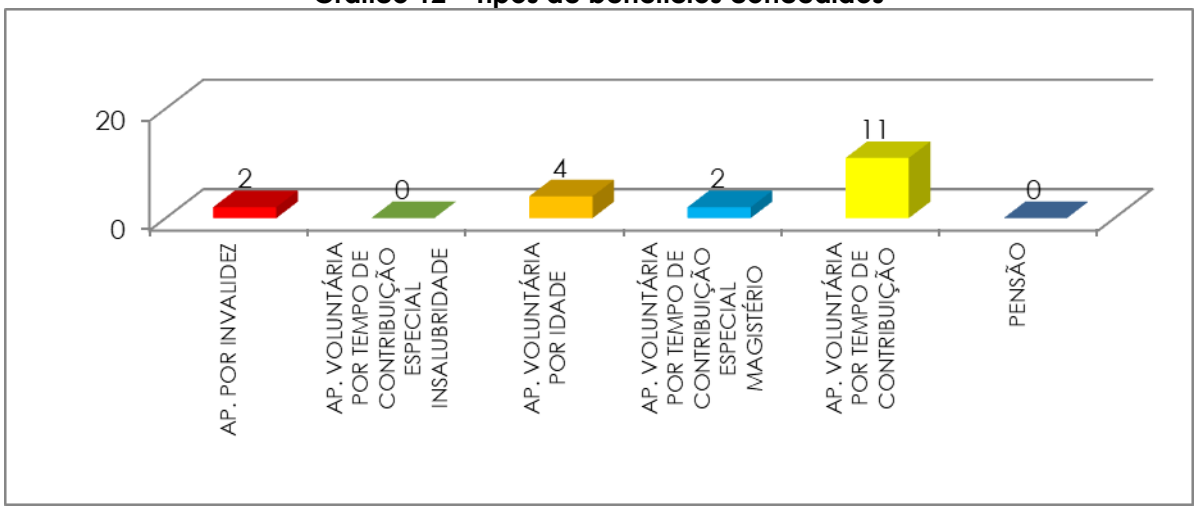


Gráfico 12 – Tipos de benefícios concedidos

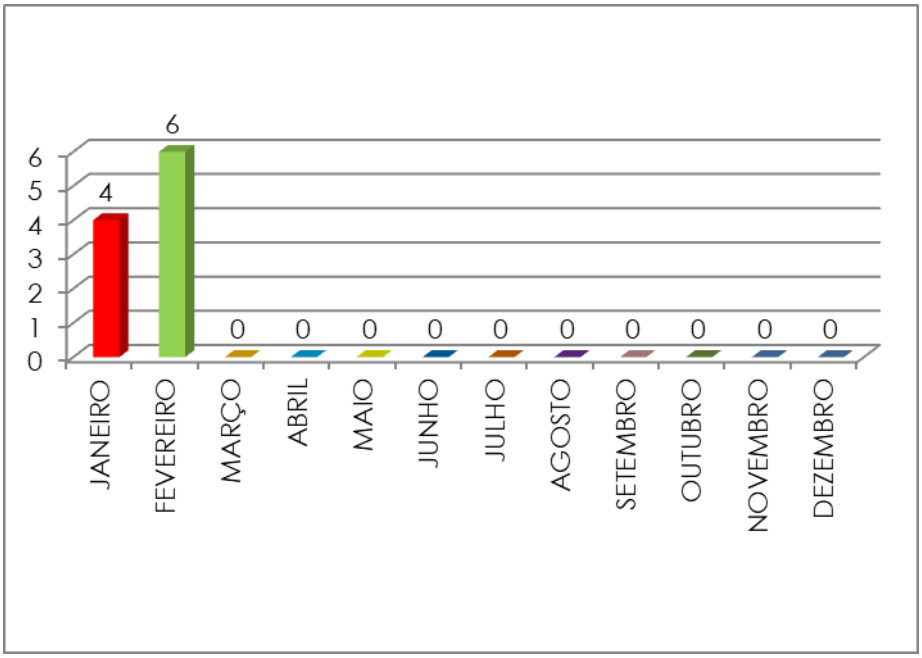


3.3. PENSÕES CONCEDIDAS

Quadro 16 – Pensões Concedidas

PENSÕES CONCEDIDAS	
JANEIRO	4
FEVEREIRO	6
MARÇO	0
ABRIL	0
MAIO	0
JUNHO	0
JULHO	0
AGOSTO	0
SETEMBRO	0
OUTUBRO	0
NOVEMBRO	0
DEZEMBRO	0
TOTAL	**10**

Gráfico 13 – Pensões concedidas

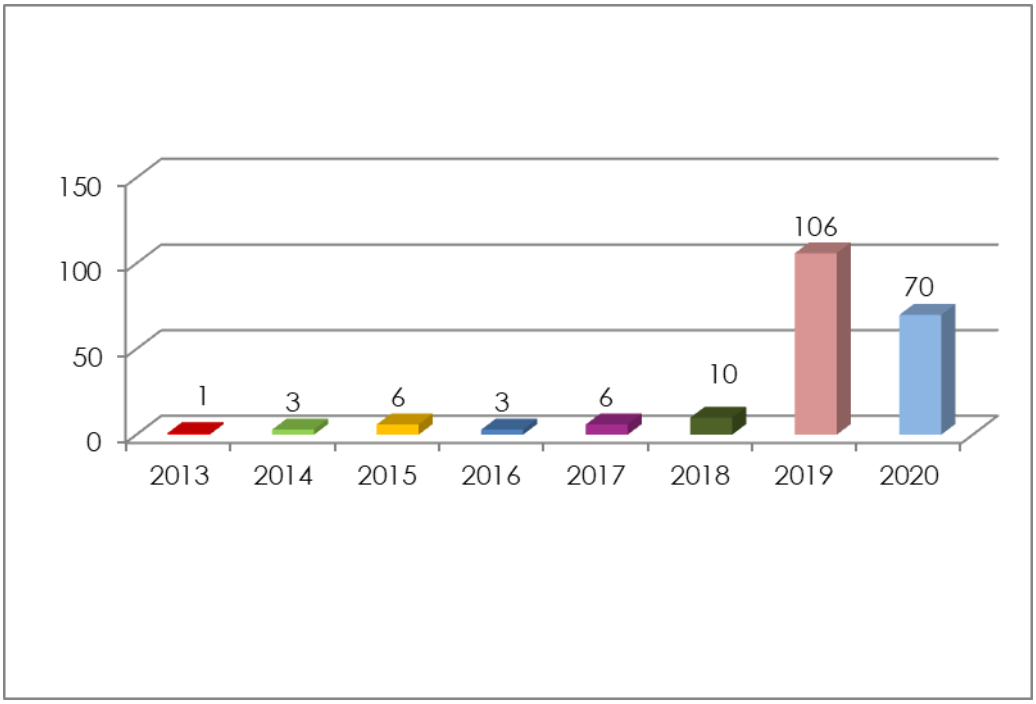


3.4. PROCESSOS COM PENDÊNCIAS

Quadro 17 – Pendências

PROCESSOS PENDENTES	
2012	3
2013	1
2014	3
2015	6
2016	3
2017	6
2018	10
2019	106
2020	70
TOTAL	**208**

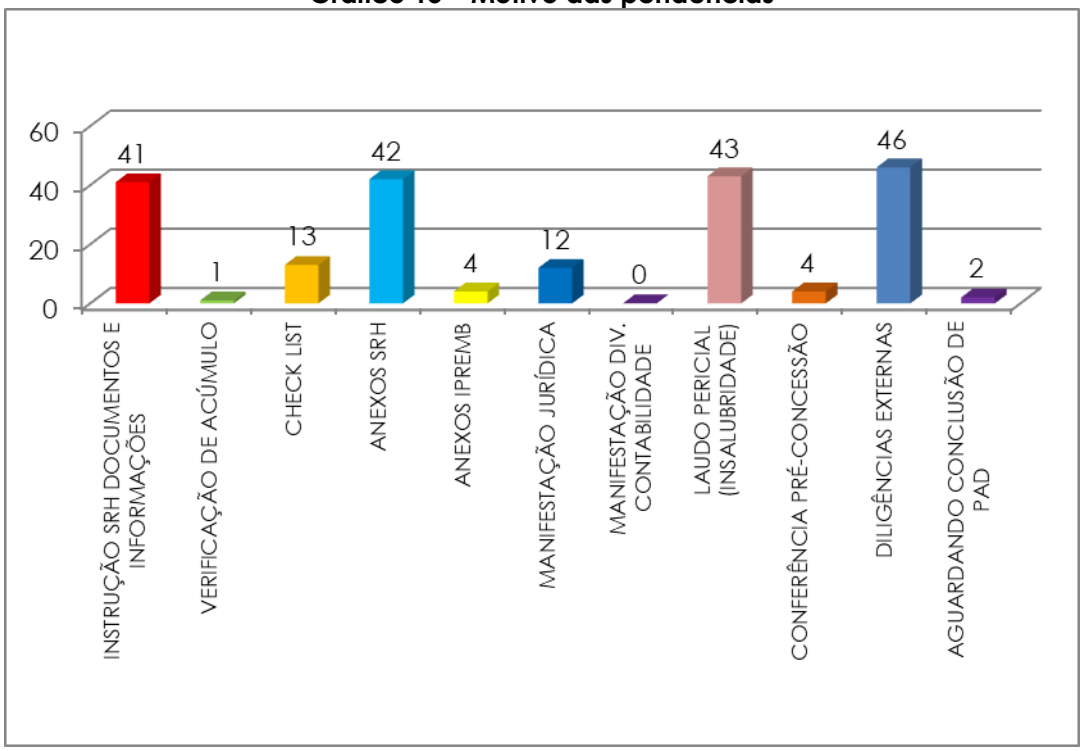
Gráfico 14 – Pendências



Quadro 18 – Motivo das pendências

MOTIVO DAS PENDÊNCIAS	QTE.
INSTRUÇÃO SRH DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES	41
VERIFICAÇÃO DE ACÚMULO	1
CHECK LIST	13
ANEXOS SRH	42
ANEXOS IPREMB	4
MANIFESTAÇÃO JURÍDICA	12
MANIFESTAÇÃO DIV. CONTABILIDADE	0
LAUDO PERICIAL (INSALUBRIDADE)	43
CONFERÊNCIA PRÉ-CONCESSÃO	4
DILIGÊNCIAS EXTERNAS	46
AGUARDANDO CONCLUSÃO DE PAD	2
TOTAL:	**208**

Gráfico 15 – Motivo das pendências



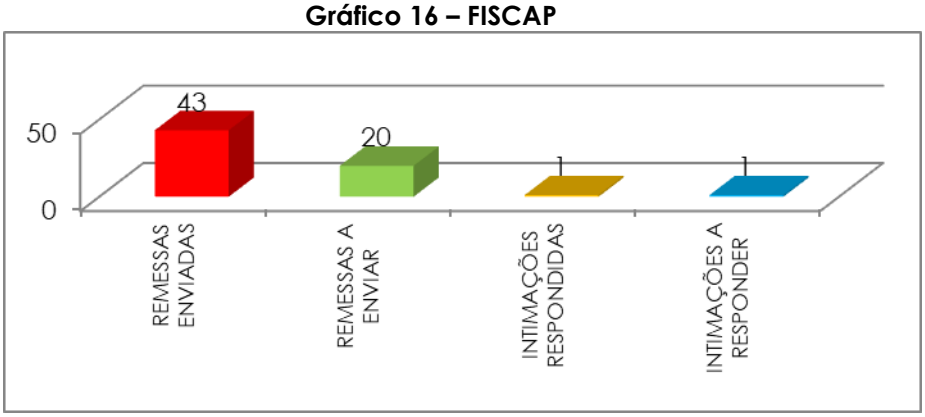
3.5. FISCAP

O Sistema de Fiscalização de Atos de Pessoal – FISCAP, controle externo exercido com o auxílio do Tribunal de Contas, permite o envio eletrônico de informações referentes aos atos concessórios/cancelamento de benefícios, alteração de dados, petição, intimação e atos revisionais de aposentadoria e pensão.

Quadro 19 – FISCAP

FISCAP	
REMESSAS ENVIADAS	43
REMESSAS A ENVIAR	20
INTIMAÇÕES RESPONDIDAS	1
INTIMAÇÕES A RESPONDER	1

Gráfico 16 – FISCAP



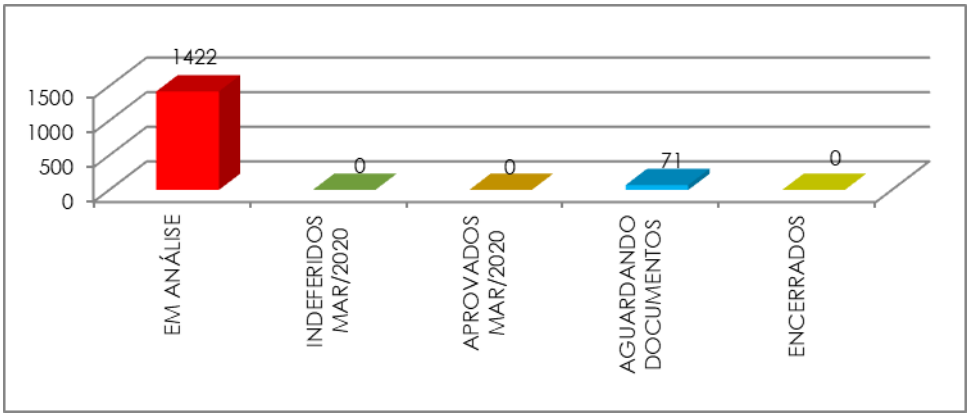
3.6. COMPREV – COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA

O COMPREV tem por objetivo operacionalizar a Compensação Previdenciária entre o Regime Geral de Previdência Social e os Regimes Próprios de Previdência Social dos Servidores Públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos casos de contagem recíproca de tempo de contribuição para efeito de aposentadorias e pensões, visando atender à Lei nº 9.796 de 05 de maio de 1999 e ao Decreto nº 3.112, de 6 de julho de 1999, alterado pelo Decreto nº 3217, de 22 de Outubro de 1.999 e a Portaria MPAS nº 6.209 de 16 de Dezembro de 1.999.

Quadro 20 – COMPREV

PROCESSOS COMPREV		
EM ANÁLISE	1422	96,00%
INDEFERIDOS MARÇO/2020	0	0%
APROVADOS MARÇO/2020	0	0%
AGUARDANDO DOCUMENTOS	71	4,00%
ENCERRADOS	0	0,00%
TOTAL:	**1493**	**100,00%**

Gráfico 17 – COMPREV

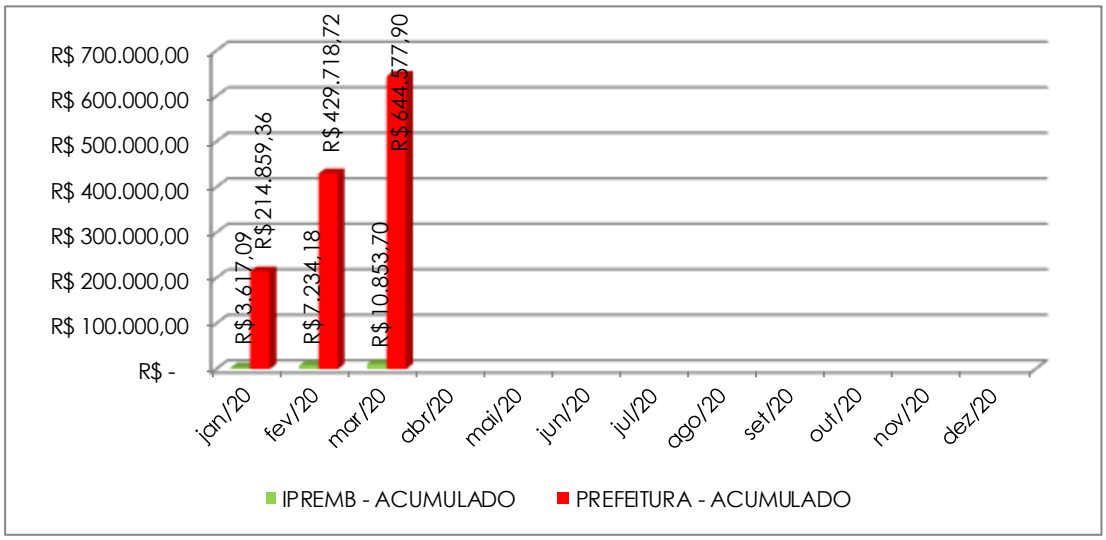


3.6.1. REPASSES ACUMULADOS

Quadro 21 – Repasses do COMPREV

MÊS/ANO	IPREMB - Acumulado	PREFEITURA - Acumulado
jan/20	R$ 3.617,09	R$ 214.859,36
fev/20	R$ 7.234,18	R$ 429.718,72
mar/20	R$ 10.853,70	R$ 644.577,90
abr/20		
mai/20		
jun/20		
jul/20		
ago/20		
set/20		
out/20		
nov/20		
dez/20		

Gráfico 18 – Repasses do COMPREV



Quadro 22 – COMPREV

MÊS/ANO	IPREMB	PMB	TOTAL
jan/20	R$ 3.617,09	R$ 214.859,36	R$ 218.476,45
fev/20	R$ 3.617,09	R$ 214.859,36	R$ 218.476,45
mar/20	R$ 3.617,09	R$ 214.859,36	R$ 218.476,45
abr/20			R$ -
mai/20			R$ -
jun/20			R$ -
jul/20			R$ -
ago/20			R$ -
set/20			R$ -
out/20			R$ -
nov/20			R$ -
dez/20			R$ -
TOTAL GERAL	R$ 10.851,27	R$ 644.578,08	R$ 655.429,35

3.7 ESTUDOS PRÉVIOS

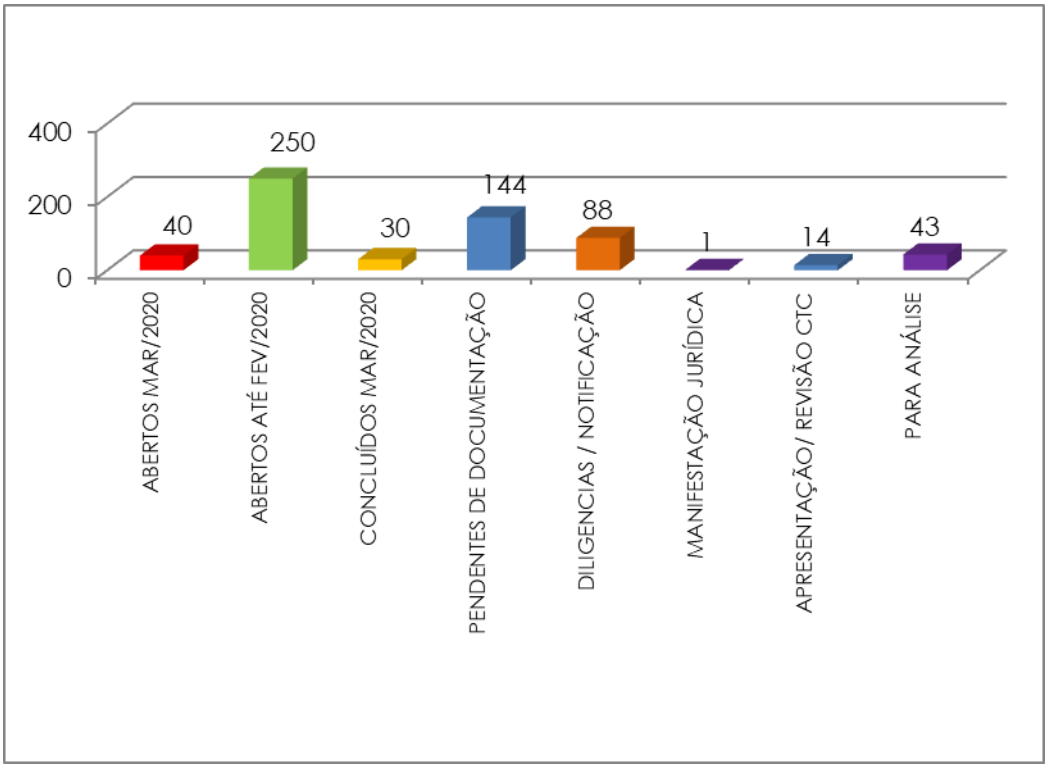
É uma pesquisa minuciosa sobre o histórico previdenciário do servidor, que indica seu tempo de contribuição e serviço, servindo de parâmetro para orientá-lo sobre as regras de aposentadoria em que ele se encaixa apurar se este já concluiu seu tempo de contribuição ou quanto tempo ainda falta para contribuir, além de detectar e sanar inconsistências na situação funcional do servidor.

Com o resultado do Estudo Prévio, o servidor também verifica se já completou as exigências necessárias para usufruir do Abono de Permanência.

Quadro 23 – Estudos Prévios

ESTUDOS PRÉVIOS	
ABERTOS MAR/2020	40
ABERTOS ATÉ FEV/2020	250
CONCLUÍDOS MAR/2020	30
PENDENTES DE DOCUMENTAÇÃO	144
DILIGENCIAS / NOTIFICAÇÃO	88
MANIFESTAÇÃO JURÍDICA	1
APRESENTAÇÃO/ REVISÃO CTC	14
PARA ANÁLISE	43
TOTAL	**290**

Gráfico 19 – Estudo Prévio



3.8. ESTUDOS PRÉVIOS - AVALIAÇÃO DE APOSENT. ESPECIAL INSALURE

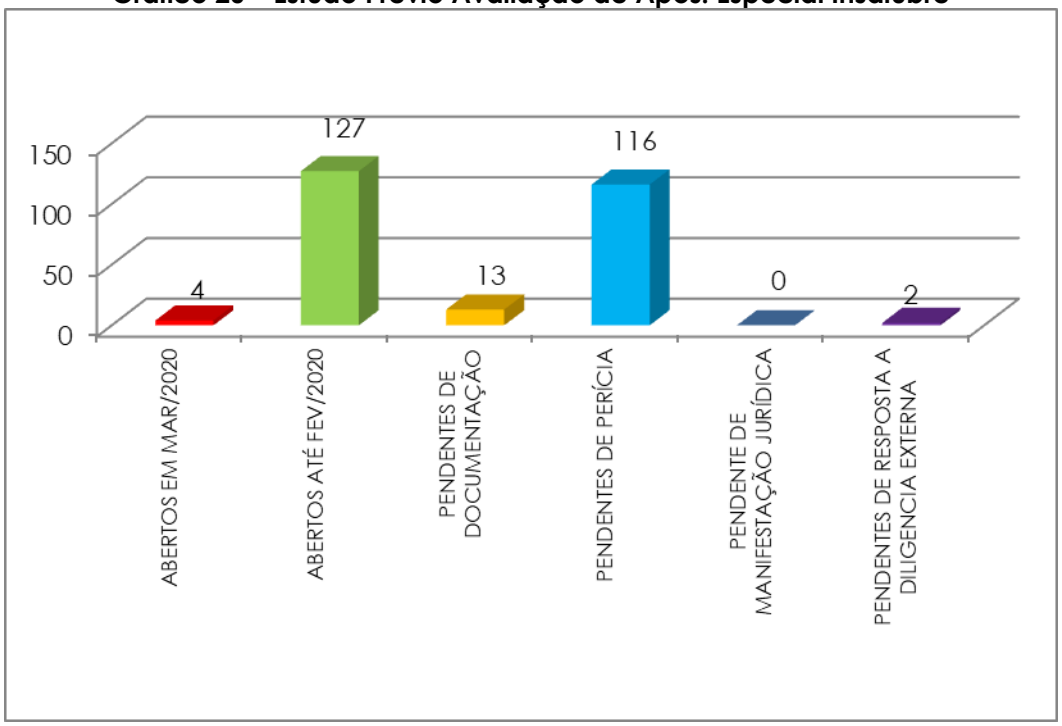
O Decreto n. 41.757/2019, de 19 de agosto de 2019, determina que para os casos de Processo de Aposentadoria Especial por exercício de atividade insalubre, além dos documentos previstos no caput do art. 5, será

indispensável a apresentação de Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho - LTCAT e Perfil Profissiográfico Previdenciário – PPP e a emissão de laudo pericial por profissional médico responsável, vinculado ao IPREMB ou ao Serviços Especializados em Segurança e em Medicina do Trabalho – SESMT do Município de Betim.

Quadro 24 – Estudos Prévios – Avaliação de Apos. Especial Insalubre

ESTUDOS PRÉVIOS - AVALIAÇÃO DE APOS. INSALUBRE	
ABERTOS EM MAR/2020	4
ABERTOS ATÉ FEV/2020	127
PENDENTES DE DOCUMENTAÇÃO	13
PENDENTES DE PERÍCIA	116
PENDENTE DE MANIFESTAÇÃO JURÍDICA	0
PENDENTES DE RESPOSTA A DILIGENCIA EXTERNA	2
TOTAL	**131**

Gráfico 20 – Estudo Prévio Avaliação de Apos. Especial Insalubre

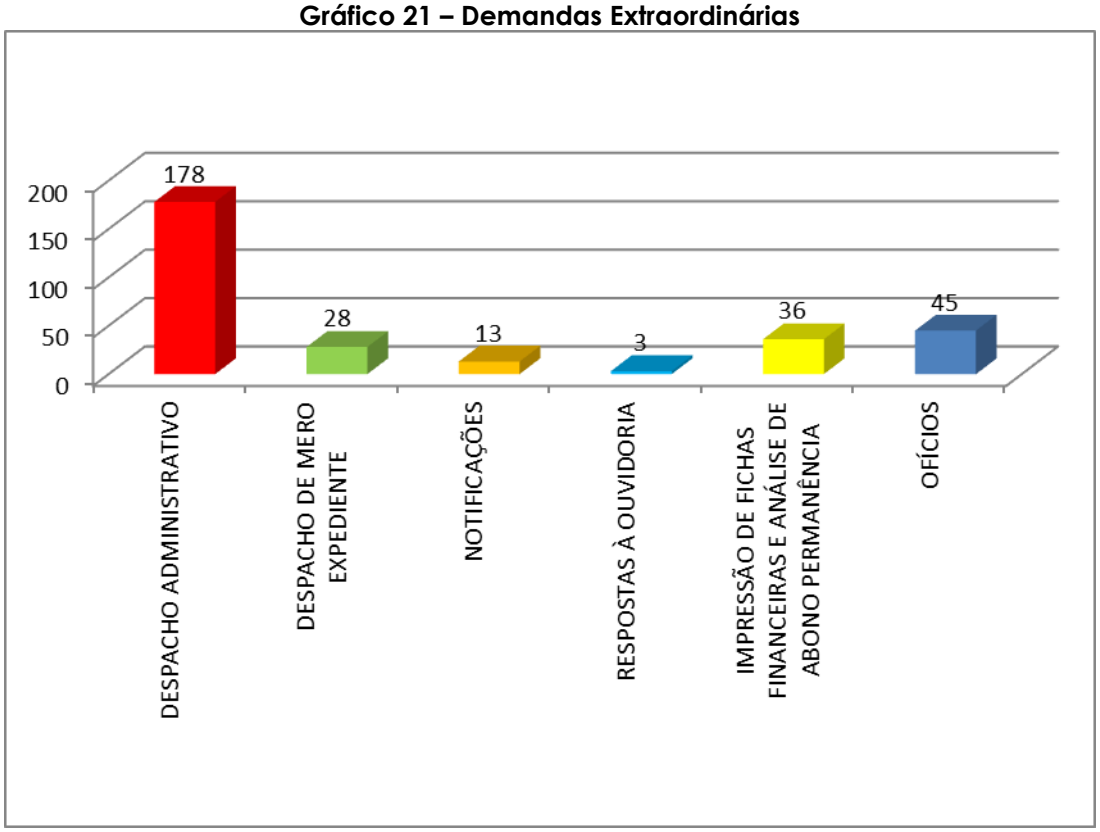


3.9. DEMANDAS EXTRAORDINÁRIAS

Quadro 25 – Demandas Extraordinárias

DEMANDAS EXTRAORDINÁRIAS	
DESPACHO ADMINISTRATIVO	178
DESPACHO DE MERO EXPEDIENTE	28
NOTIFICAÇÕES	13
RESPOSTAS À OUVIDORIA	3
IMPRESSÃO DE FICHAS FINANCEIRAS E ANÁLISE DE ABONO PERMANÊNCIA	36
OFÍCIOS	45

Gráfico 21 – Demandas Extraordinárias



Relatório elaborado pela Divisão de Benefícios.

4. RELATÓRIO DA DIVISÃO ADMINISTRATIVA

4.1 – Contratos vigentes

Quadro 26 - Contratos

CONTRATOS - IPREMB

Nº.	PAC	CONTRATO	Nome do Contratado (a)	Objeto	Vencimento	ARES
1	IPB0022/2018	IPB0001/2019	Banco do Brasil	Custódia de Títulos Públicos	03/02/2021	S
2	IPB0035/2017	IPB0001/2018	Internacional Soluções em Serviços Ltda	Serviços de Limpeza Predial	17/07/2020	S
3	IPB0001/2018	IPB0002/2018	Paramita Tecnologia Consultoria Financeira	Software - Sistema Quantum	20/02/2021	S
4	IPB0018/2013	IPB0009/2014	Aliança Assessoria e Consultoria Ltda.	Consultoria atuarial	**Contrato encerrado**	S
5	IPB0001/2019	IPB0002/2019	Padaria e Confeitaria La Torre	Fornecimento de lanches diários	**Contrato encerrado**	S
6	IPB0004/2020	IPB0002/2020	Padaria e Confeitaria La Torre	Fornecimento de lanches diários	23/03/2021	S
7	IPB0010/2017	IPB0005/2017 IPB0004/2017	Rosemeire Saraiva de Resende Sebastião José Saraiva	Aluguel de imóvel	02/07/2020	S
8	IPB0010/2017	-	Condomínio	Condomínio do Edifício Carino Saraiva	02/07/2020	N
9	IPB0521/2015	-	CIEE - MG	Contratação de estagiários	02/07/2020	N
10	IPB0004/2017	IPB0003/2017	Consórcio Ótimo	Fornec. de créditos eletrônicos	20/04/2020	S
11	IPB0004/2016	IPB0002/2016	BH BUS	Fornec. de créditos eletrônicos	23/04/2020	S
12	IPB0009/2017	IPB0006/2017	BETIM CARD	Fornec. de créditos eletrônicos	09/05/2020	S
13	IPB0013/2017	IPB0006/2016	Copyusa Comercial Ltda.	Locação de impressoras	20/05/2020	N
14	IPB0014/2017	IPB0002/2017	Universalprev	Manutenção do Sistema Asspprev	01/12/2020	N
15	IPB0019/2014	IPB0014/2014	Leandro Braga Mendes - ME	Locação de Veículo com motorista	**Encerrado**	S
16	IPB0029/2016	IPB0008/2016	Telemar Norte Leste	Linhas de telefone fixo	16/06/2020	S

17	IPB0007/2019	IPB0001/2020	Singular Perícias e Consultoria Ocupacional EPP	Perícia Médica	23/03/2021	S
18	IPB0013/2018	IPB0004/2018	Garoto Gás Ltda.	Gás de cozinha	**Encerrado**	S
19	IPB0014/2018	IPB0005/2018	Garoto Gás Ltda.	Água Mineral	**Encerrado**	S
20	IPB0012/2019	IPB0004/2019	Valnei gás Ltda-Me	Água Mineral e Gás de cozinha	11/08/2020	S
21	IPB0015/2018	IPB0006/2018	EDITORA GLOBO S/A	Jornal Valor Economico	**Encerrado**	S
22	IPB0016/2018	IPB0007/2018	Makro Viagens e Turismo Ltda.	Passagens Aéreas	14/10/2020	S
23	IPB0018/2018	IPB0008/2018	Natália Nogueira Abrantes (XT Carimbos)	Carimbos	28/10/2020	S
24	IPB0036/2014	IPB0018/2014	Correios	Serviços de postagem de cartas	**Encerrado**	S
25	IPB0016/2019	IPB0005/2019	Correios	Serviços de postagem de cartas	16/10/2020	s
26	IPB0026/2015	IPB0015/2015	Herendi Comercial Ltda (Portal)	Monitoramento eletrônico	16/11/2020	S
27	IPB0039/2016	IPB0001/2017	Procedata Informática	Locação de Eq. de Informática	02/02/2021	S
28		__	CEMIG	Energia Elétrica	-	N
29	IPB0010/2019	IPB0006/2019 IPB0007/2019 IPB0008/2019	Miriam Maria Silva Barcante Me Victor Tiengos Correia Amazônia Indústria e Comércio ltda.	Material de escritório e expediente	24/10/2020	S
30	IPB0018/2019	_	Investor 3 Consultoria e Corretagem ltda.	Certificação ANBIMA	Pronta entrega	N
31	IPB0008/2020	IPB0003/2020	Center Office Betim Incorporação LTDA	Aquisição de sede própria do IPREMB	30/03/2021	S
32	IPB0002/2020	_	Audimec- Auditores Independentes-S/S	Auditoria independente sobre os registros e demonstrações contábeis do IPREMB.	18/03/2021	S
33	IPB0003/2020	IPB0003/2020	LDB- Consultoria Financeira LTDA	Serviço de Asset Liability management(ALM), Cash Flow Matching e Fronteira eficiente	30/03/2021	S

4.2. Processos de compras abertos

Quadro 27 - Processo de Compras abertos

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE BETIM - PROCESSOS DE COMPRAS ABERTO EM MARÇO DE 2020									
Nº.	PAC	MODALIDADE DE LICITAÇÃO	MOD.	CONTRATO/TERMO ADITIVO	Nº CONTRATO	NOME DO LICITANTE	OBJETO	SITUAÇÃO	VIGÊNCIA
1	004/2020	Dispensa	002/2020	Contrato novo	0002/2020	PADARIA LA-TORRE	Prestação de Serviços de fornecimento de lanches p/consumo diário dos servidores do IPREMB	Vigente	12 meses
2	008/2020	Dispensa	003/2020	Contrato novo	0004/2020	CENTER-OFFICE BETIM INCORPORAÇÃO LTDA	Aquisição de sede própria do IPREMB	Contrato assinado	xxxxxx
3	005/2020	Pregão Eletrônico	003/2020	Contrato novo	XXXXX	A LICITAR	Serviços de análises, estudos, investigações e apurações através de aplicação de métodos e procedimentos de auditoria contábil e financeira, conduzidos de acordo com a legislação vigente, os princípios contábeis e as normas de Auditoria, para apurar o débito previdenciário decorrente do período em que não houve contribuições do Município de Betim	Agurdando Licitação 03/04/2020	xxxxxx

4.3. Licitações em andamento

Quadro 28 - Licitações em andamento

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE BETIM - PROCESSOS DE COMPRAS MOVIMENTADOS EM MARÇO DE 2020									
Nº.	PAC	MODALIDADE DE LICITAÇÃO	MOD.	CONTRATO/TERMO ADITIVO	Nº CONTRATO	NOME DO LICITANTE	OBJETO	SITUAÇÃO	VIGÊNCIA
1	IPB 0010/2017	Dispensa de licitação	0006/2017	Renovação do contrato de aluguel	0004/2017 0005/2017	Sebastão José Saraiva e Rosemeire Saraiva de Resende	Prorrogção do prazo de vigência do contrato de aluguel	Vigente	02/04/2020 a 02/07/2020
2	IPB 0022/2018	Dispensa de licitação	0014/2018	2º Termo aditivo assinado em 02/03/2020	0001/2019	Banco do Brasil S/A	Celebração do 2º Termo aditivo-Reajuste de valor Custódia e liquidação financeira	Vigente	02/03/2020 a 02/03/2021
3	IPB 007/2019	Inexigibolidade por credenciamento	001/2019	Contrato novo	0001/2020	Singular Perícias e Consultoria Ocupacional EPP	Prestação de serviços de Perícia Médica	Vigente	23/03/2020 a 23/03/2021
4	IPB 009/2017	Inexigibilidade de licitação	002/2017	3º Termo aditivo	0006/2017	Coletivos Santa Edwiges Betim LTDA	Celebração do 3º termo aditivo de prorrogação do prazo de vigência do contrato de prestação de serviços de carga a bordo, de vale transporte sob a forma de créditos eletrônicos.	Aguardando assinatura do 3º termo aditivo pela contratada	xxxxxx
5	IPB 004/2017	Inexibilidade de licitação	001/2017	3º Termo aditivo	0003/2017	CONSÓRCIO ÓTIMO DE BILHETAGEM ELETRÔNICA	Celebração do 3º termo aditivo de prorrogação do prazo de vigência do contrato de prestação de serviços de carga a bordo, de vale transporte sob a forma de créditos eletrônicos.	Aguardando assinatura do 3º termo aditivo pela contratada	xxxxxx
6	IPB 004/2016	Inexibilidade de licitação	001/2016	4º Termo aditivo	0002/2016	CONSÓRCIO OPERACIONAL DO TRANSPORTE COLETIVO DE PASSAGEIROS POR ÔNIBUS DO MUNICÍPIO DE BELO HORIZONTE	Celebração do 4º termo aditivo de prorrogação de prazo, do contrato de cessão de uso do cartão BHBUS, licença de acesso à web site transfácil e prestação de serviço de carga a bordo de vale transporte.	Aguardando assinatura do 4º termo aditivo pela contratada	
7	IPB 002/2020	Pregão Eletrônico	001/2020	Contrato novo	_	Audimec-Auditores Independentes - S/S	Auditoria independente sobre os registros e demonstrações contábeis do IPREMB.	Vigente	18/03/2020 a 18/03/2021
8	IPB 003/2020	Pregão Eletrônico	002/2020	Contrato novo	00003/2020	LDB- Consultoria Financeira LTDA	Serviço de Asset Liability management(ALM), Cash Flow Matching e Fronteira eficiente	Vigente	30/03/2020 a 30/03/2021

4.4. EVOLUÇÃO DA FOLHA DE PAGAMENTO ATÉ MARÇO/2020.

4.4.1 - EVOLUÇÃO DA FOLHA – ATIVOS, PENSIONISTAS E INATIVOS

Quadro 29 – Evolução da Folha Ativos, Pensionistas e Inativos

FOLHA DE PAGAMENTO IPREMB		
	BRUTO	**LÍQUIDO**
Janeiro	14.213.108,30	10.526.304,88
Fevereiro	14.431.127,17	10.685.050,59
Março	14.464.998,86	10.730.939,83
Abril		
Maio		
Junho		
Julho		
Agosto		
Setembro		
Outubro		
Novembro		
Dezembro		
Total:		

4.4.2 - EVOLUÇÃO DA FOLHA – ATIVOS.

Quadro 30 – Evolução da Folha– Ativos

FOLHA DE PAGAMENTO IPREMB ATIVOS		
	BRUTO	**LÍQUIDO**
Janeiro	142.734,52	98.534,08
Fevereiro	162.708,42	115.826,58
Março	159.250,40	114.889,29
Abril		
Maio		
Junho		
Julho		
Agosto		
Setembro		
Outubro		
Novembro		
Dezembro		
Total:		

4.4.3. EVOLUÇÃO DA FOLHA – PENSIONISTAS.

Quadro 31 – Evolução da Folha– Pensionistas

FOLHA DE PAGAMENTO IPREMB PENSIONISTAS		
	BRUTO	**LÍQUIDO**
Janeiro	1.422.687,44	1.197.666,25
Fevereiro	1.496.988,66	1.242.233,90
Março	1.412.365,95	1.192.797,28
Abril		
Maio		
Junho		
Julho		
Agosto		
Setembro		
Outubro		
Novembro		
Dezembro		
Total:		

4.4.4 EVOLUÇÃO DA FOLHA - INATIVOS.

Quadro 32 – Evolução da Folha – Inativos

FOLHA DE PAGAMENTO IPREMB INATIVOS		
	BRUTO	**LÍQUIDO**
Janeiro	12.647.686,34	9.230.104,55
Fevereiro	12.771.430,09	9.326.990,11
Março	12.893.382,51	9.423.253,26
Abril		
Maio		
Junho		
Julho		
Agosto		
Setembro		
Outubro		
Novembro		
Dezembro		
Total:		

Relatório elaborado pela Divisão de Administrativa

5. RELATÓRIO DA OUVIDORIA IPREMB

5.1. DEMANDAS POR MÊS

As demandas recebidas pela Ouvidoria, no período de 2 de janeiro a 31 de março de 2020, contabilizaram **26** manifestações, sendo que todas foram concluídas.

Gráfico 22 - Demandas por mês

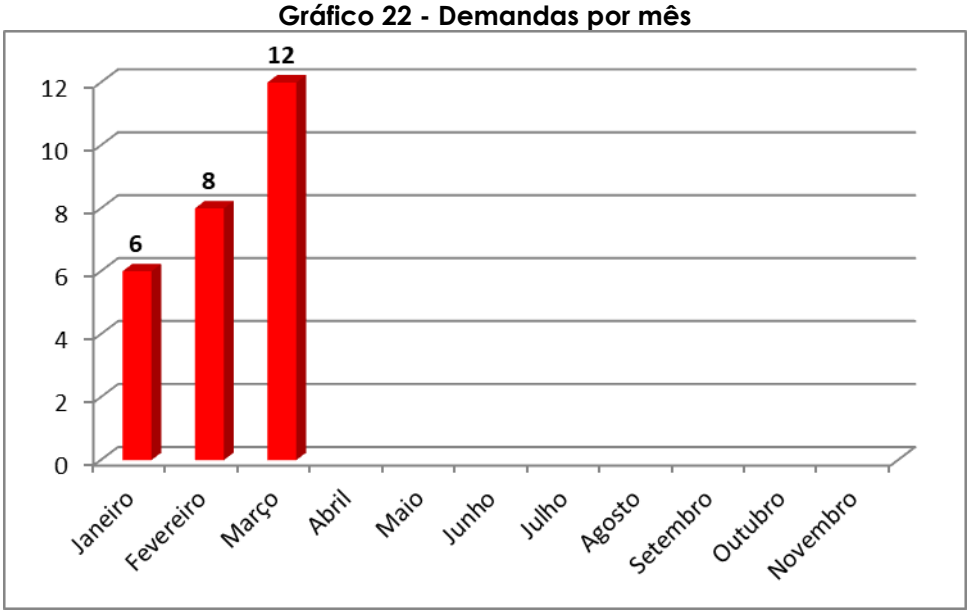
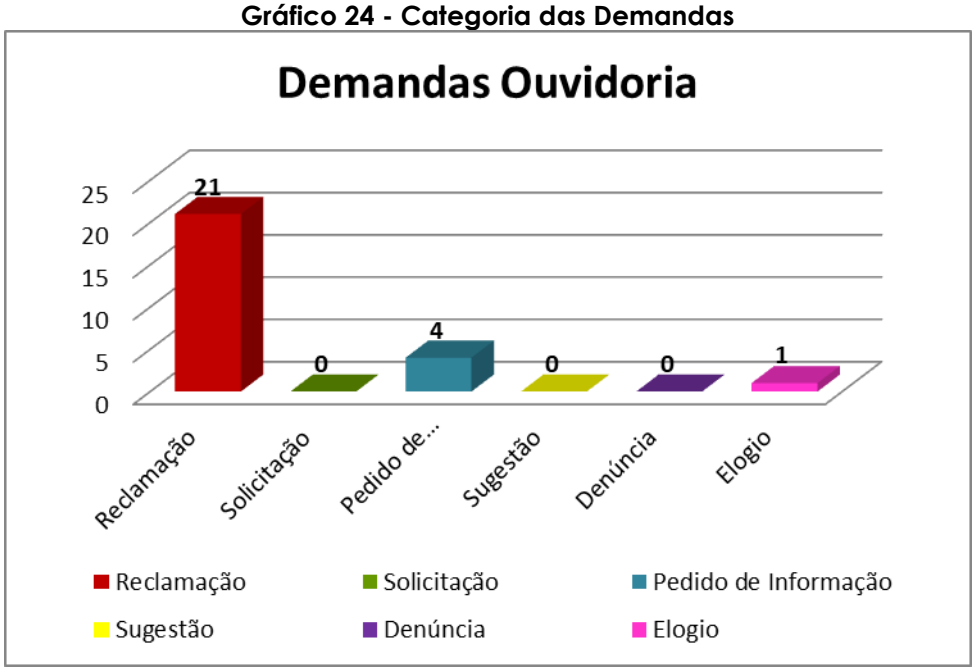


Gráfico 23 - Resolutividade

5.1.1. DEMANDAS POR CATEGORIA – JANEIRO A MARÇO DE 2020

Gráfico 24 - Categoria das Demandas



5.1.2. MEIOS DE ACESSO - JANEIRO A MARÇO DE 2020

Os canais de acesso são: presencial, internet, telefone e carta.

Gráfico 25 - Canais de Acesso

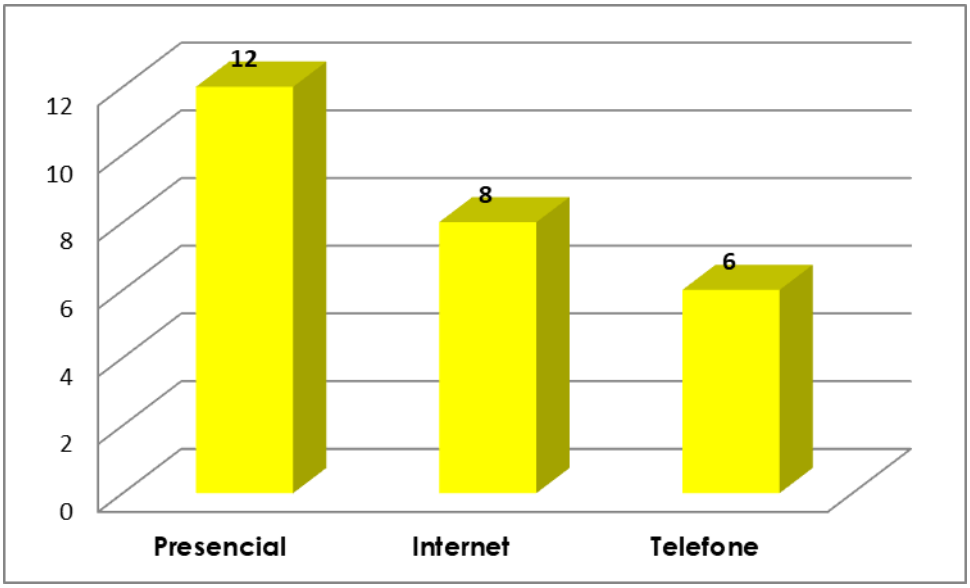
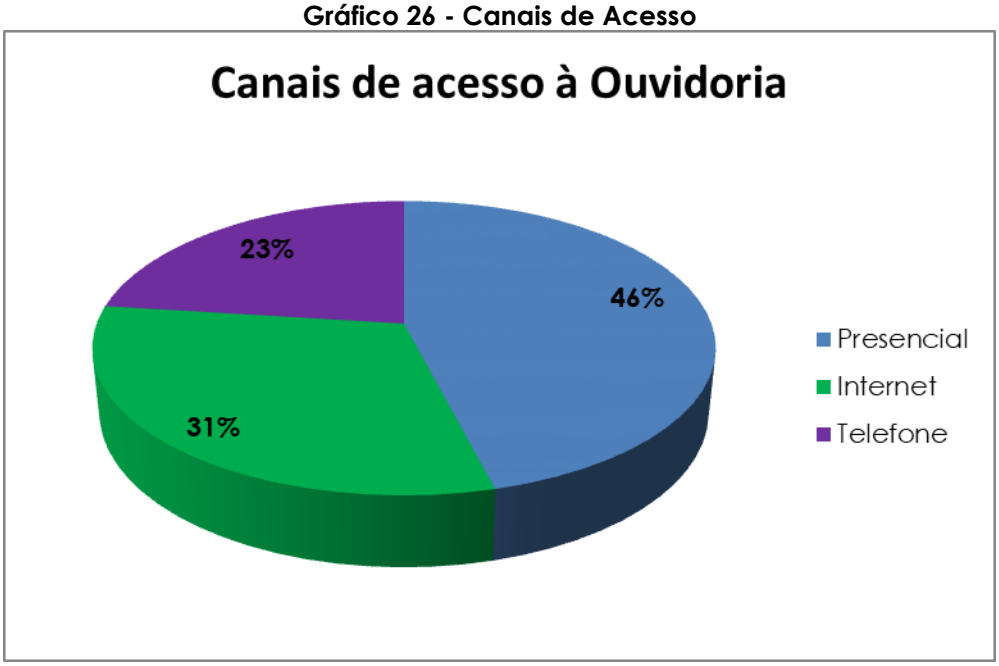


Gráfico 26 - Canais de Acesso



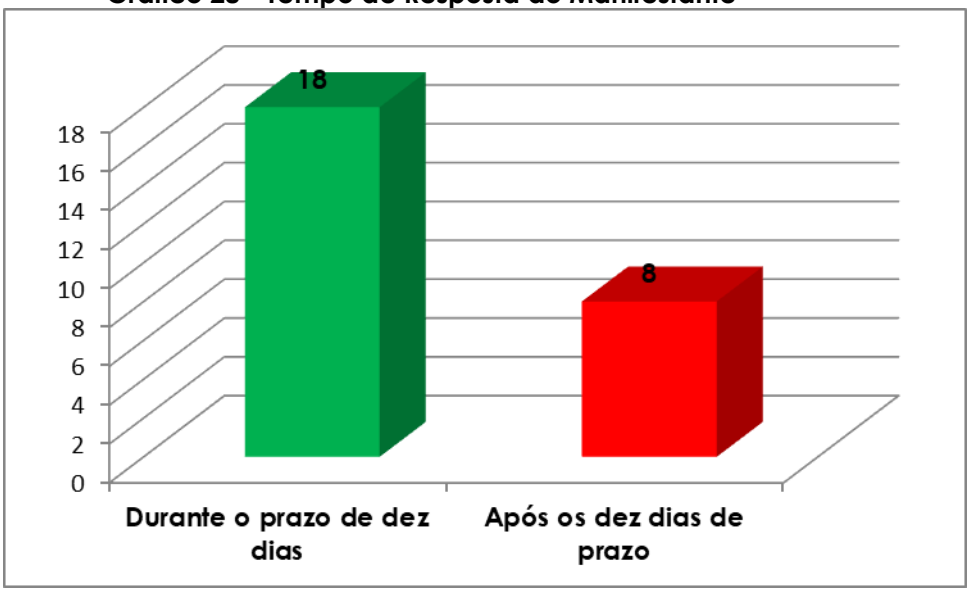
5.1.3. DIVISÕES DEMANDADAS – JANEIRO A MARÇO DE 2020

Gráfico 27 - Destinatário

5.1.4. TEMPO DE RESPOSTA AO MANIFESTANTE

O prazo estabelecido para que a resposta seja apresentada é de 10 (dez dias).

Gráfico 28 - Tempo de Resposta ao Manifestante

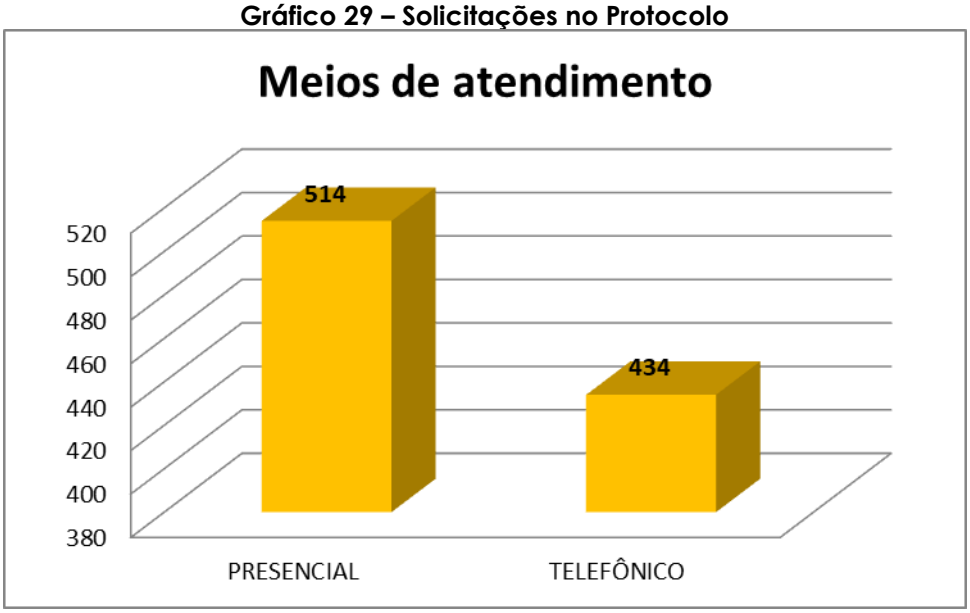


6. RELATÓRIO PROTOCOLO – MARÇO/2020

6.1. DOS MEIOS DE ATENDIMENTO – Telefônico e Presencial

O Setor de Protocolo contabilizou 948 atendimentos.

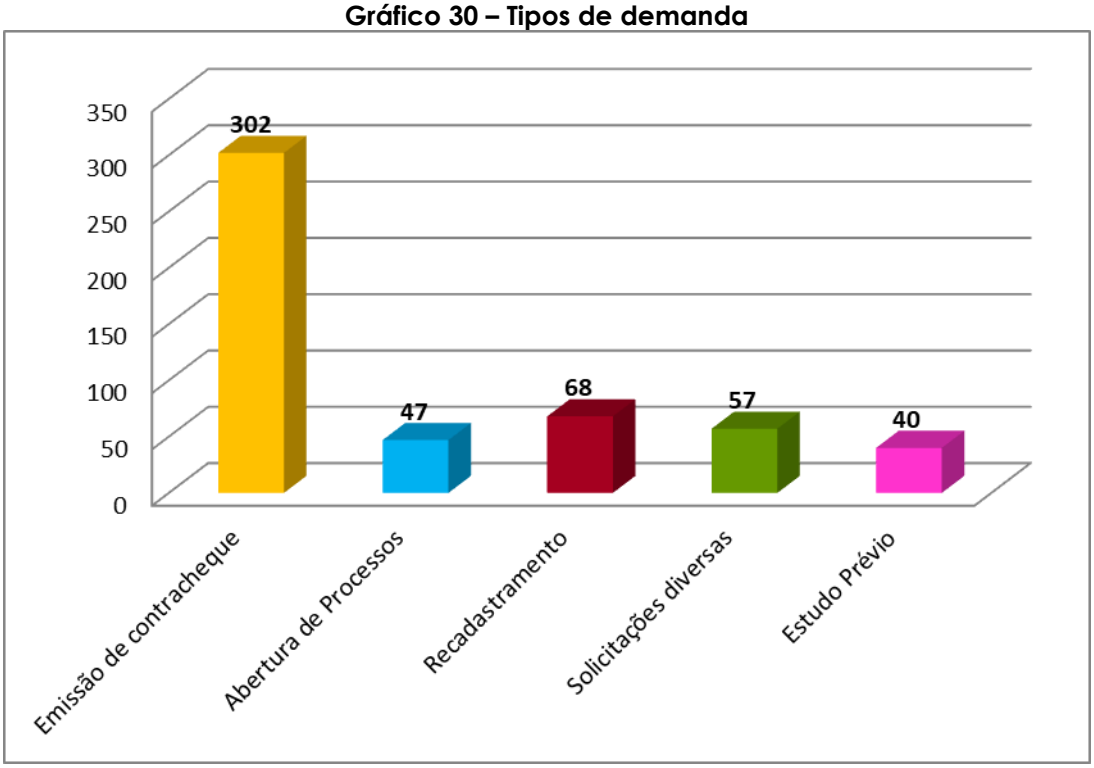
Gráfico 29 – Solicitações no Protocolo



6.2. DAS DEMANDAS POR CATEGORIA – Março/2020

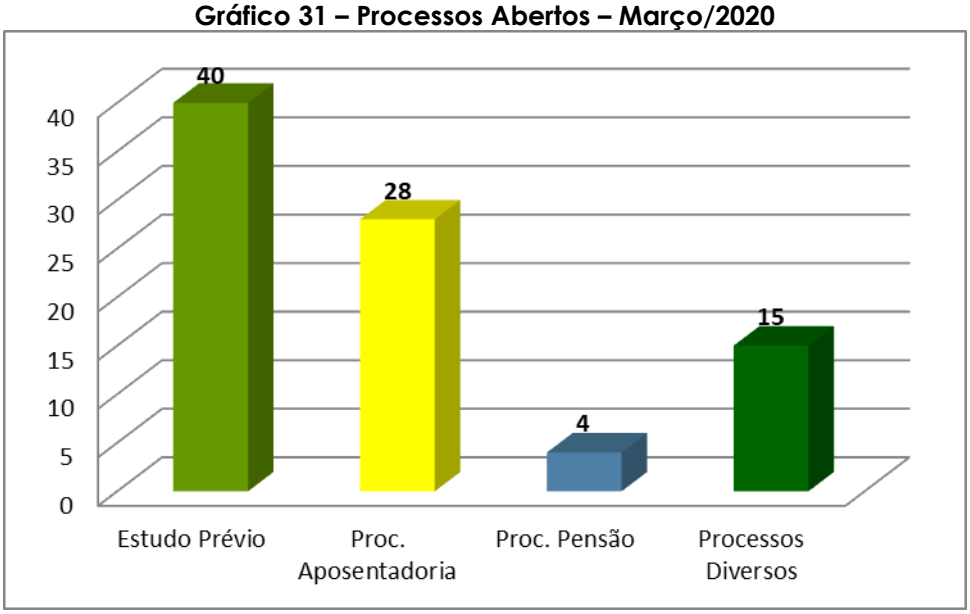
As demandas recebidas pelo setor de Protocolo contabilizaram 514.

Gráfico 30 – Tipos de demanda



6.3- DOS TIPOS DE PROCESSOS ABERTOS – MARÇO/2020

Gráfico 31 – Processos Abertos – Março/2020



Relatório elaborado pela Ouvidoria.